

Conditions générales de prestations et de facturation des contrats de maintenance:

1. Objet:

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions selon lesquelles ANALIS assurera au bénéfice du CLIENT, qui accepte, la maintenance de l'équipement décrit dans le contrat.

2. Durée:

Le contrat est conclu pour une durée minimale de 1 an et démarre généralement le 1^{er} janvier.

3. Entretien préventifs:

3.1 ANALIS s'engage à effectuer les visites d'entretien prévues dans le contrat souscrit afin que l'appareil réponde aux normes les plus strictes de fonctionnement et de fiabilité. Ces visites seront effectuées du lundi au vendredi, entre 8H30 et 17H00 aux dates fixées de commun accord avec le CLIENT.

3.2 Le CLIENT s'engage à mettre le matériel à la disposition totale de l'ingénieur d'ANALIS pendant le temps nécessaire à la prestation de l'entretien. Si la prestation se trouvait écourtée, sur demande du responsable du laboratoire, la visite serait considérée comme complète et dûment achevée. Une visite partielle ultérieure est dès lors à exclure du présent contrat. Le remplacement de tout composant jugé défectueux lors de la visite d'entretien et qui ne fait pas partie de la procédure, sera effectué et porté en compte au prix tarif en vigueur et sous déduction de la remise éventuellement attachée au contrat souscrit.

3.3 La prestation des entretiens préventifs ne sera effectuée que sur des appareils trouvés dans un état normal de fonctionnement. Dans le cas contraire, l'ingénieur d'ANALIS effectuera d'abord la réparation nécessaire. Si cette réparation demande plus d'une heure de travail, le service entretien ne sera pas réalisé et une nouvelle date sera fixée de commun accord. La prestation de dépannage sera éventuellement facturée séparément, selon le type de contrat de maintenance souscrit.

4. Dépannages:

4.1 ANALIS s'engage à effectuer toute prestation de dépannage dûment justifiée, aux conditions de tarification propre au type de contrat souscrit, à l'exclusion des prestations suivantes :

- Les reconditionnements dans les laboratoires d'ANALIS
- Les interventions imputables à une utilisation non-conforme aux instructions décrites dans le manuel d'instruction du constructeur, ou à un manquement en matière d'entretien minimal à effectuer par le CLIENT, ou imputable à l'utilisation de réactifs non approuvés par le constructeur.
- Les interventions imputables à une non-conformité du réseau électrique ou du circuit d'alimentation en eau du CLIENT.
- Les réparations des dégâts résultant d'un accident, d'un incendie ou du dégât des eaux, d'une négligence, d'une malveillance, ou des dégâts imputables à des conditions atmosphériques anormales (foudre, orages, cataclysme naturel,...).

4.2 Les interventions relatives aux réparations des dommages évoqués dans l'article 4 pourront être effectuées par ANALIS après soumission d'un devis et accord écrit du CLIENT.

5. Prix:

Les prix sont basés sur les conditions économiques existant au moment de l'offre, sur les prix des fournisseurs, le cours des monnaies et le taux des charges à l'importation. Ils sont susceptibles de modification à chaque échéance annuelle. Toute adaptation de prix sera communiquée au CLIENT au moins un mois avant l'échéance annuelle de son contrat.

6. Résolution du contrat:

En cas de rupture unilatérale du chef du CLIENT, ANALIS sera autorisée à percevoir de plein droit l'entiereté de l'annuité en cours, éventuellement majorée du montant de la remise accordée pour une souscription ferme de plusieurs années.

7. Facturation/Paiement:

7.1 Les contrats de type "préventifs" sont facturés par tranches égales après la réalisation de chaque visite de maintenance.

7.2 Les contrats de type "omnium", "préventif-curatif" de même que les droits d'accès au "service de garde" sont facturés annuellement en début de chaque année et pour la première fois à la souscription du contrat.

7.3 Tous les autres éventuels dépannages seront facturés immédiatement après la prestation, au prix tarif en vigueur et sous déduction de la remise éventuellement attachée au contrat souscrit.

7.4 Sauf stipulation contraire, les factures sont payables au comptant, net sans aucun escompte ni retenue. Les sommes non reçues à l'échéance convenue portent, sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire, un intérêt de 1.5 % par mois ou fraction de mois de retard de leur règlement.

8. Litiges:

Les juridictions compétentes en cas de litige seront, au choix d'ANALIS, celles de l'arrondissement d'un de ses sièges en Belgique, ou celles du domicile du CLIENT.

9. Autres conditions:

Voir conditions générales de vente d'ANALIS.

Algemene en bijzondere voorwaarden van toepassing op de onderhoudscontracten:

1. Voorwerp:

Het voorgedragde contract heeft tot doel de voorwaarden te omschrijven volgens dewelke ANALIS het onderhoud zal uitvoeren op het toestel waarvoor de begunstigde heeft ingeschreven.

2. Duur:

Het contract wordt afgesloten voor een vastgelegde periode van 1 jaar en start gewoonlijk op 1 januari.

3. Preventief onderhoud:

3.1 ANALIS verbindt zich ertoe de overeengekomen preventieve onderhoudsbeurten per jaar uit te voeren opdat de uitrusting aan de meest strikte werkings- en betrouwbaarheidsnormen zou beantwoorden. De bezoeken vinden plaats tijdens de weekdagen tussen 8.30 en 17.00 u op de overeengekomen datum.

3.2 De KLANT verbindt zich ertoe de toestellen ter beschikking te stellen van de ingenieurs, gedurende de tijd die nodig is om het onderhoud uit te voeren. Als de prestatie - op aanvraag van de verantwoordelijke van het laboratorium - verkort wordt, zal het bezoek als behoorlijk beëindigd beschouwd worden. Een later gedeeltelijk bezoek maakt dus geen deel uit van het contract. Een onderdeel dat niet vermeld is in de onderhoudsprocedure en tijdens de onderhoudsbeurt defect blijkt te zijn, wordt vervangen en in rekening gebracht aan de standaardprijs, verminderd met de eventuele toegestane korting.

3.3 Het preventief onderhoud zal slechts worden uitgevoerd op toestellen die zich in normaal functionerende staat bevinden. Indien dit niet het geval is zal de ingenieur eerst de nodige herstelling uitvoeren. Als deze herstelling meer dan 1 uur in beslag neemt, zal het onderhoud niet worden uitgevoerd en zal een nieuwe datum moeten worden overeengekomen. De herstelling zal eventueel apart gefactureerd worden naar gelang het contract dat werd onderschreven.

4. Herstellingen:

4.1 ANALIS verbindt zich ertoe alle technische tussenkomsten uit te voeren die behoorlijk verantwoord kunnen worden. Deze zullen gefactureerd worden aan de voorwaarden eigen aan het type onderschreven contract, met uitzondering van de volgende interventies:

- de reconditioneringen uitgevoerd in onze eigen lokalen;
- de interventies die te wijten zijn aan een gebruik dat niet overeenkomt met de instructies beschreven in de handleiding van de fabrikant. Dit betreft zowel de manipulatie, het minimum aantal onderhouden die door de gebruiker volgens een bepaalde frequentie uitgevoerd moeten worden, als het gebruik van reagentia die niet door de fabrikant aanbevolen zijn.
- de interventies die te wijten zijn aan niet-conform werkende elektrische of waterinstallaties.
- de herstelling van schade opgelopen bij brand, vandalisme, onachtzaamheden of van waterschade en schade opgelopen door abnormale weersomstandigheden (blikseminslag...enz)

4.2 De interventies met betrekking tot het herstellen van de opgelopen schade zoals vermeld in artikel 4, kunnen door ANALIS uitgevoerd worden mits het opstellen van een bestek dat door de KLANT ter goedkeuring wordt getekend.

5. Prijzen:

De prijzen berusten op de economische omstandigheden geldend op het ogenblik van de offerte, op de prijzen van de leveranciers, de wisselkoersen en het percentage lasten op de invoer naar België. Iedere wijziging zal medegedeeld worden ten minste één maand voor het jaarlijks contract verstreken is.

6. Verbreking van het contract:

In geval van een eenzijdige verbreking door de KLANT, heeft ANALIS het recht de volledige annuïteit op te eisen vermeerderd met de eventuele toegestane korting voor een onderschrijving voor meerdere jaren.

7. Facturatie/Betaling:

7.1 De preventieve onderhoudscontracten zullen in evenredige delen gefactureerd worden na iedere onderhoudsbeurt.

7.2 De "omnium" contracten en de toegangsrechten tot de 'wachtdienst' worden jaarlijks in het begin van het jaar, en voor de eerste keer bij de onderschrijving van het contract gefactureerd.

7.3 Alle andere interventies worden dadelijk na de prestatie gefactureerd volgens de van kracht zijnde prijslijst, verminderd met de eventueel overeengekomen korting.

7.4 De facturen zijn contant betaalbaar, netto zonder disconto.

8. Wetgeving - Rechtspleging:

In geval van geschil zijn, naar de keuze van ANALIS, de rechtbanken van het arrondissement Namen of deze van de woonplaats van de inschrijver bevoegd.

9. Andere voorwaarden:

Zie algemene verkoopvoorwaarden van ANALIS.