

ROBOTICS & CAPILLARY ELECTROPHORESIS



NEW SOLUTIONS OF TECHNICAL SERVICE SUPPORT

De nouvelles formules DE CONTRAT

Pour les automates de laboratoire BECKMAN COULTER Biomek et pour les systèmes d'électrophorèse Capillaire SCIEX

Le Technical Service departement d'Analis vous propose de nouvelles formules de contrat de service pour **optimiser et maintenir la performance de vos équipements et en augmenter la durée de vie.**

Les procédures de validation et de qualification sont toujours en parfaite conformité avec les normes du fabricant Selon vos besoins vous pouvez opter pour la formule qui vous convient le mieux. Trois possibilités de contrats s'offrent à vous.



Contactez-nous pour plus d'informations
081 25 50 50 - technicalservice@analisis.be

Nieuwe CONTRACTFORMULES

voor de automatische analysers BECKMAN COULTER Biomek en de capillaire elektroforesesystemen SCIEX

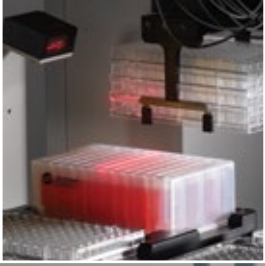
De technische dienst van Analis heeft nieuwe formules opgesteld voor de service-contracten. Ze verzekeren u **optimale en betrouwbare prestaties van uw toestellen en een verlengde levensduur.** De validatie- en kwalificatieprocedures zijn nog steeds volledig conform de normen van de fabrikant. U kunt de voor u meest geschikte formule kiezen. Er zijn drie mogelijkheden van contract.



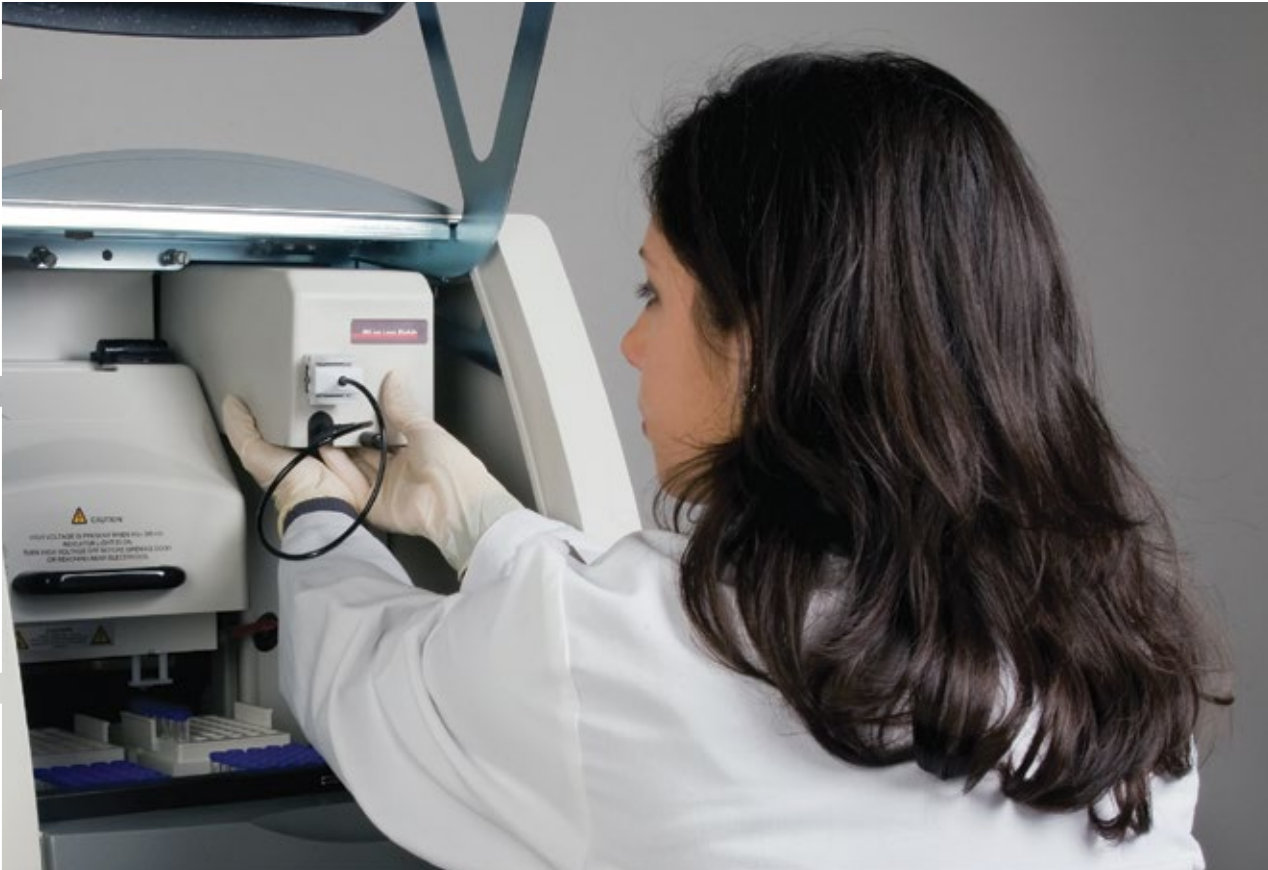
Contact-us voor meer informatie
09 243 77 10 - technicalservice@analisis.be

SERVICE LEVEL AGREEMENT ROBOTICS & CAPILLARY ELECTROPHORESIS

	WARRANTY PERIOD (1 YEAR)	BRONZE CONTRACT	SILVER CONTRACT	GOLD CONTRACT
Certified spare parts, labor and travel cost	INCLUDED	NOT INCLUDED	15% DISCOUNT	INCLUDED
Spare parts availability in warehouse	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	CRITICAL PARTS GUARANTEED
On-site intervention time	BEST EFFORTS	5 WORKING DAYS	3 WORKING DAYS	2 WORKING DAYS
Yearly preventive maintenance (PM) visit	NOT INCLUDED	INCLUDED	INCLUDED	INCLUDED
Yearly SLA analysis report	NOT INCLUDED	NOT INCLUDED	INCLUDED ON DEMAND	INCLUDED ON DEMAND
Update software within the same version	NOT INCLUDED	NOT INCLUDED	INCLUDED	INCLUDED
Upgrade software/hardware	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL 10% DISCOUNT	OPTIONAL 15% DISCOUNT
Operational Qualification level 3 (excl. MDQ plus)	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL 10% DISCOUNT	OPTIONAL 20% DISCOUNT



TS-Robotics&CE-brochure-nov2016



Analisis sa/nv BELGIUM

Head Office Suarlée
Zoning Industriel de Rhisnes
Rue de Neverlée 11
B-5020 Suarlée (NAMUR)
Tel + 32 (0)81 25 50 50
technicalservice@analis.be

Branch Office Sint-Denijs-Westrem
Bijenstraat 18
9051 Sint-Denijs-Westrem (Gent)
Tel + 32 (0)9 243 77 10