



ALGEMENE SERVICE-ENVERKOOPSVORWAARDEN

1. Algemeen

1.1. Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen van goederen, werken en diensten, die geplaatst worden bij de nv Analisis, hierna 'de verkoper' genoemd.

De koper of een klant van een dienst wordt hierna 'de koper' genoemd.

1.2. Elke bestelling houdt van rechtswege de voorafgaande en onvoorwaardelijke aanvaarding in van de algemene verkoopsvoorwaarden en in voorkomend geval, de bijzondere voorwaarden die op het moment van de offerte werden gepreciseerd.

De toepassing van deze algemene voorwaarden is een beslissende voorwaarde voor de toestemming van de verkoper.

1.3. Bepalingen in de correspondentie of andere documenten van de koper die in strijd zijn met deze voorwaarden, zijn slechts geldig als ze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard door de verkoper.

1.4. Indien een artikel van deze algemene voorwaarden nietig of onuitvoerbaar wordt verklaard, zal deze ongeldigheid geen invloed hebben op de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden.

1..5. Deze algemene voorwaarden mogen nooit worden geïnterpreteerd in het nadeel van de verkoper.

1.6. De algemene voorwaarden werden vertaald voor het comfort van de koper. In geval van betwisting heeft de Franse versie voorrang.

2. Prijzen

2.1. Tenzij anders bepaald in de offertes en/of orderbevestigingen van de verkoper, worden de prijzen uitgedrukt in euro en zijn ze netto, exclusief btw en andere bestaande of toekomstige taksen, van welke aard dan ook, die ten laste zijn van de koper.

2.2. De prijzen en verzendingskosten zijn voornamelijk gebaseerd op de economische omstandigheden op het moment van de offerte, op de prijzen van de leveranciers, de wisselkoersen en invoertaksen in België.

Ze kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd naargelang het veranderen van deze elementen, ongeacht de oorzaak.

2.3. Voor alle bestellingen worden behandelings- en verzendkosten aangerekend. Deze kosten worden geval per geval bepaald door de bijzondere voorwaarden van de bestelling. Als de verkoper beslist om de levering van een bestelling te splitsen, dan worden de behandelings- en verzendkosten slechts eenmaal aangerekend. Als de koper echter een gesplitste levering vraagt, zullen deze kosten vermenigvuldigd worden. Ook als de koper een transportwijze vraagt zoals een expreszending of taxipost worden deze kostenaangerekend.

2.4. Voor bestellingen van minder dan 400 euro exclusief btw, gelden administratiekosten van 40 euro excl. btw.

2.5. De levering omvat niet het uitpakken, de plaatsing of de inbedrijfstelling van de goederen. Het gaat hierbij om te betalen diensten.



ALGEMENE SERVICE-ENVERKOOPSVOORWAARDEN

3. Leveringstermijnen

De in de offertes en orderbevestigingen van de verkoper vermelde leveringstermijnen zijn indicatief en niet-bindend.

De verkoper is dus in geen geval verantwoordelijk voor een vertraging of niet-tijdige levering, mits de verkoper redelijkerwijze het nodige doet om de termijnen na te leven. Een leveringsvertraging geeft de koper in geen geval het recht om een schadevergoeding te eisen, noch om de betaling van de factuur volledig of gedeeltelijk te weigeren, noch om de bestelling te annuleren.

4. Eigendomsoverdracht

4.1. De verkoper blijft eigenaar van de geleverde goederen tot de volledige betaling van de door de koper verschuldigde bedragen als gevolg van zijn leveringen. De in voorraad bij de koper geleverde goederen moeten daarom door deze laatste worden behandeld als in depot zijnde bij hem, vooral wat de risico's betreft die moeten worden bedekt door verzekeringen.

4.2. Bij gedeeltelijke of volledige niet-betaling van een factuur op de vervaldatum, kan de verkoper alle goederen - al dan niet getransformeerd – die het voorwerp zijn van het eigendomsvoorbehoud, onmiddellijk en op kosten van de koper terugnemen.

4.3. De verkoper behoudt zich het recht voor om een klacht tegen de koper in te dienen voor misbruik van vertrouwen (artikel 491 van het Strafwetboek) indien deze laatste de goederen die onder het bovenvermelde eigendomsvoorbehoud vallen, gratis of tegen betaling aan een derde afstaat.

5. Levering en/of ontvangst in de lokalen van de verkoper

5.1. De verkoper verzendt de bestellingen via de middelen die hij bepaalt, tenzij er anders is overeengekomen met de koper.

5.2. De verzending van de bestellingen kan maximaal 15 dagen na de kennisgeving van de terbeschikkingstelling worden uitgesteld. Zo kan de koper die hier in de bijzondere voorwaarden van de bestelling om heeft gevraagd, en op zijn kosten, de bestellingen bij de verkoper kan afhalen.

Na deze 15 dagen vanaf de kennisgeving van de terbeschikkingstelling worden er opslagkosten aangerekend aan de koper.

5.3. Het aanrekenen van eventuele inspectiekosten, door een al dan niet door de koper aangewezen organisme, wordt bepaald door de bijzondere voorwaarden van elke bestelling.

6. Transport en daaraan verbonden risico's

6.1. Als de koper het transport voor zijn rekening neemt of het toevertrouwt aan een door hem gekozen derde, zijn alle risico's voor hem vanaf het moment dat de goederen de lokalen van de verkoper verlaten of vanaf de kennisgeving door deze laatste van de terbeschikkingstelling (artikel 5.2).

Indien het transport door de koper gebeurt of indien de goederen ter beschikking van de koper worden



ALGEMENE SERVICE-ENVERKOOPSVOORWAARDEN

gesteld, moeten de verkochte producten vóór verzending door de koper worden gecontroleerd. Als de koper van dit recht geen gebruik maakt, wordt de verzending als goedgekeurd beschouwd.

6.2. Als de verkoper of een door hem gekozen derde instaat voor het transport, worden de aansprakelijkheid voor de verkochte zaken en de te volgen procedure bij transportschade, bepaald door de nationale en/of internationale wetten en/of conventies betreffende overeenkomsten voor vervoer via de weg, per trein, over zee en in de lucht die in het begin van het transport van toepassing waren.

Bij levering door de verkoper, moet de koper de goederen ten laatste op het moment dat hij ze in bezit neemt, controleren. De koper moet de conformiteit van de goederen met de bestelling controleren, alsook inspecteren of er geen zichtbare gebreken zijn aan het goed en/of de verpakking. Indien er een probleem zou worden ontdekt, moet de koper de verkoper hierover onmiddellijk informeren, ten laatste binnen 48 uur na de levering. Eventuele latere klachten betreffende zichtbare gebreken zullen niet ontvankelijk zijn; wat uitdrukkelijk wordt aanvaard door de koper.

De ingebruikname van de goederen houdt van rechtswege de goedkeuring ervan in.

6.3. Als er tijdens het transport schade optreedt te wijten aan de verkoper, moet de koper dit binnen 48 uur na de datum van aankomst op de bestemming melden aan de verkoper als deze laatste de vervoerder is of aan de door de verkoper aangewezen en betaalde derde vervoerder.

6.4. Verkochte producten worden bij de afreis geacht goedgekeurd te zijn bij de afhaling van de goederen in de lokalen van de verkoper en/of bij de rechtstreekse levering door een van de leveranciers van de verkoper bij de koper.

7. Klachten met betrekking tot de goederen – retourneren van goederen

7.1. De eigenschappen van de producten, evenals alle inlichtingen omtrent het gewicht, de afmetingen, het verbruik, de prestaties, enz. ervan zijn louter indicatief in de omschrijvingen in de offertes en/of de catalogi en bijbehorende documenten.

Ze moeten worden beschouwd als bij benadering en kunnen geen aanleiding geven tot klachten bij niet-conformiteit.

7.2. Een klacht mag enkel betrekking hebben op de niet-conformiteit van het verkochte product of de dienst met de voorschriften in het contract.

7.3. Om ontvankelijk te zijn, moeten klachten over verborgen gebreken ten laatste zeven dagen na de levering aan de verkoper worden bezorgd.

7.4 De verkoper aanvaardt het retourneren van goederen alleen door een voorafgaand schriftelijk akkoord binnen zeven dagen na de datum van ontvangst door de koper.

Producten moeten steeds ongebruikt in hun oorspronkelijke verpakking worden geretourneerd. 'Koude of bevroren' producten worden echter in geen geval teruggenomen vanwege het verlies van controle over de koudeketen.

Er zullen 'restocking fees' van 10% van de waarde van het teruggenomen goed in rekening worden gebracht met een minimum van 100 euro.

Het retourneren gebeurt op kosten en eigen risico van de koper.



ALGEMENE SERVICE-ENVERKOOPSVOORWAARDEN

7.5. Er wordt geen enkele klacht aanvaard bij een defect door een slecht gebruik of een slecht onderhoud of indien het materiaal gecontroleerd, getransformeerd, gerepareerd of gedemonteerd werd, zelfs maar gedeeltelijk, door een niet door de verkoper erkend persoon. Hetzelfde geldt indien het materiaal gebruikt werd in een omgeving die niet overeenstemt met de specificaties (temperatuur, vocht, corrosieve of stoffige atmosfeer, schommeling van elektrische spanning, enz.).

7.6. Indien een klacht als gegrond wordt erkend door de verkoper, is de verantwoordelijkheid van de verkoper beperkt tot de verwijdering van het defect, zonder enige schadevergoeding, van welke aard deze schade ook is.

7.7. Het indienen van een klacht, zelfs indien deze ontvankelijk is, geeft de koper niet de toestemming om de betaling van het totale bedrag van de factuur op de vastgelegde vervaldatum ervan uit te stellen of te weigeren.

8. Betalingsvoorwaarden

8.1. Algemeen

8.1.1 Tenzij anders vermeld, zijn de facturen van de verkoper contant te betalen, netto, zonder enige korting of aftrek.

Het aanvaarden van een betaling per wissel of andere waardepapieren mag niet worden geïnterpreteerd als een afstand, door de verkoper, van het principe van contante betaling.

8.1.2. De bankkosten, van welke aard dan ook, zijn ten laste van de koper.

8.1.3. De betaling van facturen aan een van de vertegenwoordigers of een gevolmachtigde van de verkoper, doet de schuld van de koper ten opzichte van de verkoper niet verdwijnen, behoudens betaling via een gekruiste cheque aan de verkoper.

8.1.4. De verkoper behoudt zich het recht voor om op eender welk moment (en vooral indien hij de koper een uitstel van betaling toekent) waarborgen en zekerheden te eisen die de naleving van de verplichtingen van de koper garanderen en om eender welke voorlopige maatregel te treffen die hij nodig acht.

Indien hij deze waarborgen niet krijgt, kan de verkoper elke bestelling opschorten of beëindigen zonder schadevergoeding, en dit volledig of voor het deel dat nog moet worden nageleverd.

8.1.5. Er wordt geen enkele aftrek toegestaan die niet is gerechtvaardigd door een creditnota of een voorafgaandakkoord.

8.2. Voorschotten

8.2.1. Nieuwe Belgische of Luxemburgse klanten moeten bij elke bestelling van apparatuur van meer dan 12.000 euro exclusief btw, een voorschot van 30% per bestelling betalen. Nieuwe niet-Belgische en niet-Luxemburgse klanten moeten de bestelling volledig vooraf betalen.

8.3. Niet-betaling – betalingsachterstand (zelfs gedeeltelijk)

8.3.1. Onder voorbehoud van de toepassing van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding



ALGEMENE SERVICE-ENVERKOOPSVORWAARDEN

van de betalingsachterstand bij handelstransacties, wordt er op de niet-ontvangen sommen op de afgesproken vervalddag, zonder dat er een aanmaningsbrief moet worden gestuurd, een interest van 1,5% in rekening gebracht per maand of het deel van de maand waarin de betaling achterstallig was.

Deze interesten worden berekend en gefactureerd na ontvangst van de volledige betaling van de hoofdsom, afhankelijk van de datum van ontvangst.

De op de factuur aangegeven datum wordt beschouwd als de verzendingsdatum.

8.3.2. Bovendien is de koper bij een niet-betaling van een factuur verplicht om binnen 15 dagen na de ingebrekestelling via aangetekend schrijven een schadevergoeding van 10% van het gefactureerde en onbetaalde bedrag te betalen, zonder dat de verkoper eender welke schade moet rechtvaardigen, en met een minimale schadevergoeding van 50 euro.

In dit geval kan de verkoper kiezen om dit boetebeding toe te passen of om de hierna vermelde ontbindingsclausule toe te passen.

8.3.3. Indien de verkoper verplicht is om een afgedwongen betaling in te leiden voor de schuld, is de koper een forfaitaire vergoeding van € 30 verschuldigd voor de administratieve kosten, bovenop de juridische incassokosten en buitengerechtelijke incassokosten die volledig voor zijn rekening zijn.

8.3.4. Indien de cheques, overschrijvingen, wissels of andere waardepapieren niet worden gedekt, zijn de opgelopen kosten ten laste van de koper.

8.3.5. De koper zal de voordelen van een eventuele korting of betalingsfaciliteiten verliezen.

8.3.6. De niet-betaling op de vervalddag van slechts één factuur maakt het saldo van alle door de koper verschuldigde facturen onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar, zelfs vóór de vervalddag.

8.3.7. Bij een betalingsachterstand is de verkoper gerechtigd om elke levering of elke andere bestelling te annuleren of op te schorten.

8.4. Betwisting van de factuur

Het betwisten van een factuur dient te geschieden binnen 7 dagen na de datum van ontvangst van de factuur. De factuur wordt geacht ontvangen te zijn binnen 3 dagen na de erop vermelde datum. Bij ontstentenis hiervan kan de betwisting als geldig worden beschouwd.

De betwisting moet, om ontvankelijk te zijn, gedetailleerd worden omschreven en via aangetekend schrijven worden verzonden naar de verkoper.

9. Ontbinding van de overeenkomst

9.1. Indien de koper een bepaling van de algemene en/of bijzondere voorwaarden van het contract niet naleeft, met inbegrip van de niet-betaling van een factuur op de vervalddag ervan, of bij een ernstige bezorgdheid over de solvabiliteit van de koper, kan de overeenkomst van rechtswege worden ontbonden 15 dagen na de verzending per post van een aangetekende aanmaningsbrief.

9.2. In een van deze gevallen, en aan de hand van dezelfde formaliteit, behoudt de verkoper zich het recht voor om enig andere met de koper afgesloten overeenkomst of contract te beëindigen.



ALGEMENE SERVICE-ENVERKOOPSVOORWAARDEN

9.3. De beëindiging zal geschieden, onverminderd het recht van de verkoper om te zijner keuze schadevergoedingen te eisen.

10. Annulering van bestellingen door de koper

10.1. Bij annulatie van een bestelling door de koper, zonder dat de verkoper een fout kan worden verweten, kan deze laatste op ieder moment en onverminderd de hierboven in artikel 7 vermelde retourvoorwaarden voor goederen, een vergoeding eisen ter waarde van de opgelopen kosten (namelijk administratieve kosten, behandelingskosten, de afschrijving van het goed, enz.) met een minimum van 60% van de waarde van de goederen.

10.2. Deze vergoeding wordt verhoogd tot 100% van de globale overeengekomen waarde bij een eenmalige en bijzondere bestelling door de koper en met name bij goederen die geen deel uitmaken van het gewone verkoopprogramma van de verkoper.

11. Aansprakelijkheid

De verkoper is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het gebruik of het onjuiste gebruik van de geleverde goederen door de koper.

In het algemeen is de verkoper niet aansprakelijk voor door de koper of een derde geleden schade, van welke aard dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden is met een door de verkoper verkocht goed.

12. Overmacht

In geval van overmacht, bij de productie of bij de verzending, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de overmacht het de verkoper onmogelijk maakt om de overeenkomst te bewerkstelligen. De koper kan in dit geval geen enkele vergoeding eisen van de verkoper.

Onder overmacht valt ook een tekortkoming van de leverancier om welke reden dan ook.

13. Toepasselijk recht – rechtsbevoegdheid

13.1. Tussen de koper en verkoper is overeengekomen dat enkel de Belgische wetgeving van toepassing is en, in voorkomend geval, de nationale en/of internationale conventies over de in art. 6.2 hierboven vermelde transportovereenkomsten.

Daarentegen is op grond van artikel 6 van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 de toepassing van dit verdrag nadrukkelijk uitgesloten.

13.2. De bevoegde rechtbank bij geschillen is die van de gemeente van een van de maatschappelijke zetels van de verkoper in België.

De verkoper blijft echter vrij om een vordering in te leiden bij de bevoegde rechtbank van het domicilie/de maatschappelijke zetel van de koper.



ALGEMENE SERVICE-ENVERKOOPSVOORWAARDEN

14. Bescherming van persoonsgegevens

In het kader van zijn klantenbeheer en conform de lokale wetten en reglementen gebruikt de Verkoper de persoonsgegevens van de Koper (zoals naam, telefoonnummer, e-mailadres, functie, postadres) voornamelijk om te antwoorden op zijn vragen, machines op zijn site te leveren, hem wetenschappelijke publicaties te sturen en informatie over de producten en merken die hij distribueert, hem op zijn opleidingen uit te nodigen, hem op de hoogte te houden van zijn commerciële acties, hem onderhoudsdiensten aan te bieden en het goede verloop van de contracten te verzekeren.

In het kader van de gesloten contracten is de Verkoper verantwoordelijk voor de bescherming van de persoonsgegevens die hem worden meegedeeld en verbindt hij zich tot het nemen van alle gepaste technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die hij bezit te beschermen. Dit omvat ook maatregelen om zijn personeel en onderaannemers die bij de verwerking van de gegevens betrokken kunnen zijn over hun vertrouwelijkheids- en beschermingsplicht te informeren. De Verkoper bewaart de gegevens van de Koper tijdens de volledige duur van het contract, een duur die automatisch met 10 bijkomende jaren wordt verlengd in het geval van maintenance- en onderhoudscontracten.

De Verkoper kan de gegevens van de Koper meedelen aan zijn werknemers of dienstverleners, leveranciers en/of commerciële partners die de AVG naleven, met het oog op de voornoemde doeleinden en uitsluitend voor zover het nodig is om de hem contractueel toevertrouwde taken uit te voeren. U vindt meer informatie over dit onderwerp op <http://www.analis.be/privacypolicy>.