

2. Prijzen

- 2.1. Tenzij anders bepaald in de offertes en/of orderbevestigingen van de verkoper, worden de prijzen uitgedrukt in euro en zijn ze netto, exclusief btw en andere bestaande of toekomstige taksen, van welke aard dan ook, die ten laste zijn van de koper.
- 2.2. De prijzen en verzendingskosten zijn voornamelijk gebaseerd op de economische omstandigheden op het moment van de offerte, op de prijzen van de leveranciers, de wisselkoersen en invoertaksen in België. Ze kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd al naargelang het veranderen van deze elementen, ongeacht de oorzaak.
- 2.3. Voor alle bestellingen worden behandelings- en verzendkosten aangerekend. Deze kosten worden geval per geval bepaald door de bijzondere voorwaarden van de bestelling. Als de verkoper beslist om de levering van een bestelling te splitsen, dan worden de behandelings- en verzendkosten slechts eenmaal aangerekend. Als de koper echter een gesplitste levering vraagt, zullen deze kosten vermenigvuldigd worden. Ook als de koper een transportwijze vraagt zoals een expreszending of taxipost worden deze kosten aangerekend.
- 2.4. Voor bestellingen van minder dan 400 euro exclusief btw, gelden administratiekosten van 40 euro excl. btw.
- 2.5. De levering omvat niet het uitpakken, de plaatsing of de inbedrijfstelling van de goederen. Het gaat hierbij om te betalen diensten.

3. Leveringstermijnen

- De in de offertes en orderbevestigingen van de verkoper vermelde leveringstermijnen zijn indicatief en niet-bindend.
- De verkoper is dus in geen geval verantwoordelijk voor een vertraging of een gebrek aan levering, mits de verkoper redelijkerwijze het nodige doet om de termijnen na te leven. Een leveringsvertraging geeft de koper in geen geval het recht om een schadevergoeding te eisen, noch om de factuur volledig of gedeeltelijk niet te betalen, noch om de bestelling te annuleren.

4. Eigendomsoverdracht

- 4.1. De verkoper blijft eigenaar van de geleverde goederen tot de volledige betaling van de door de koper verschuldigde bedragen als gevolg van zijn leveringen. De in voorraad bij de koper geleverde goederen moeten daarom door deze laatste worden behandeld als in depot zijnde bij hem, vooral wat de risico's betreft die moeten worden bedekt door verzekeringen.
- 4.2. De verkoper kan, onmiddellijk en op kosten van de koper, alle goederen, getransformeerd of niet, die het voorwerp uitmaken van het eigendomsvoorbehoud volledig of gedeeltelijk terugnemen als een factuur niet werd betaald op de vervaldatum ervan.
- 4.3. De verkoper behoudt zich het recht voor om een klacht tegen de koper in te dienen voor misbruik van vertrouwen (artikel 494 van het Strafwetboek) indien deze laatste de goederen die onder het bovenvermelde eigendomsvoorbehoud vallen, gratis of tegen betaling, aan een derde afstaat.

6. Transport en daaraan verbonden risico's

- 6.1. Alle risico's zijn ten laste van de koper vanaf het moment dat de goederen de lokalen van de verkoper verlaten of vanaf de kennisgeving door deze laatste van de terbeschikkingstelling (artikel 5.2) als de koper zelf het transport voor zijn rekening neemt of als hij het toevertrouwt aan een door hem gekozen derde. Indien het transport door de koper gebeurt of indien de goederen ter beschikking van de koper worden gesteld, moeten de verkochte producten vóór verzending door de koper worden gecontroleerd. Als de koper van dit recht geen gebruik maakt, wordt de verzending als goedgekeurd beschouwd.
- 6.2. Als het transport door de verkoper of door een door hem gekozen derde gebeurt, worden de aansprakelijkheid voor de verkochte zaken en de te volgen procedure in geval van schade door het transport, bepaald door de nationale en/of internationale wetten en/of conventies over de overeenkomsten van transport over de weg, met de trein, over zee en in de lucht die in het begin van het transport van toepassing waren. In geval van levering door de verkoper moet de koper de goederen ten laatste op het moment dat hij ze in bezit neemt, controleren. De koper moet de conformiteit van de goederen met de bestelling controleren, alsook inspecteren of er geen zichtbare gebreken zijn aan het goed en/of de verpakking.

Indien er een probleem zou worden ontdekt, moet de koper de verkoper hierover onmiddellijk informeren, ten laatste binnen 48 uur na de levering. Eventuele latere klachten betreffende zichtbare gebreken zullen niet ontvankelijk zijn; wat uitdrukkelijk wordt aanvaard door de koper. De ingebruikname van de goederen houdt van rechtswege de goedkeuring ervan in.

- 6.3. Als er tijdens het transport schade optreedt te wijten aan de verkoper, moet de koper dit binnen 48 uur na de datum van aankomst op de bestemming melden aan de verkoper als deze laatste de vervoerder is of aan de door de verkoper aangewezen en betaalde derde vervoerder.
- 6.4. Verkochte producten worden bij de afreis geacht goedgekeurd te zijn bij de afhaling van de goederen in de lokalen van de verkoper en/of bij de rechtstreekse levering door één van de leveranciers van de verkoper bij de koper.

7. Klachten met betrekking tot de goederen – retourneren van goederen

- 7.2. Een klacht mag enkel betrekking hebben op de niet-conformiteit van het verkochte product of de dienst met de voorschriften in het contract.
- 7.3. Om ontvankelijk te zijn, moeten klachten over verborgen gebreken ten laatste zeven dagen na de levering aan de verkoper worden bezorgd.
- 7.4. De verkoper aanvaardt het retourneren van goederen alleen door een voorafgaand schriftelijk akkoord binnen zeven dagen na de datum van ontvangst door de koper. Producten moeten steeds ongebruikt in hun oorspronkelijke verpakking worden geretourneerd. "Koude of bevroren" producten worden echter in geen geval teruggenomen vanwege het verlies van controle over de koudeketen. Er zullen 'restocking fees' van 10% van de waarde van het teruggenomen goed in rekening worden gebracht met een minimum van 100 euro. Het retourneren gebeurt op kosten en eigen risico van de koper.

8. Betalingsvoorwaarden

8.1. Algemeen

- 8.1.1 Tenzij anders vermeld, zijn de facturen van de verkoper contant te betalen, netto, zonder enige korting of aftrek. Het aanvaarden van een betaling per wissel of andere waardepapieren mag niet worden geïnterpreteerd als een afstand, door de verkoper, van het principe van contante betaling.
- 8.1.5. Er wordt geen enkele aftrek toegestaan die niet is gerechtvaardigd door een creditnota of een voorafgaand akkoord.

8.2. Voorschotten

- 8.2.1. Nieuwe Belgische of Luxemburgse klanten moeten bij elke bestelling van apparatuur van meer dan 12.000 euro exclusief btw een voorschot van 30% per bestelling betalen. Nieuwe niet-Belgische en niet-Luxemburgse klanten moeten de bestelling volledig vooraf betalen.

8.3. Niet-betaling – betalingsachterstand (zelfs gedeeltelijk)

- 8.3.1. Onder voorbehoud van de toepassing van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, wordt er op de niet-ontvangen sommen op de afgesproken vervaldag, zonder dat er een aanmaningsbrief moet worden gestuurd, een interest van 1,5% in rekening gebracht per maand of het deel van de maand waarin de betaling achterstallig was. Deze interesten worden berekend en gefactureerd na ontvangst van de volledige betaling van de hoofdsom, afhankelijk van de datum van ontvangst. De op de factuur aangegeven datum wordt beschouwd als de verzendingsdatum.
- 8.3.7. Bij een betalingsachterstand is de verkoper gerechtigd om elke levering of elke andere bestelling te annuleren of op te schorten.

9. Ontbinding van de overeenkomst

- 9.1. Indien de koper een bepaling van de algemene en/of bijzondere voorwaarden van het contract niet naleeft, met inbegrip van de niet-betaling van een factuur op de vervaldag ervan, of bij een ernstige bezorgdheid over de solvabiliteit van de koper, kan de overeenkomst van rechtswege worden ontbonden 15 dagen na de verzending per post van een aangetekende aanmaningsbrief.

13. Toepasselijk recht – rechtsbevoegdheid

- 13.2. De bevoegde rechtbank bij geschillen is die van de gemeente van één van de maatschappelijke zetels van de verkoper in België. De verkoper blijft echter vrij om een vordering in te leiden bij de bevoegde rechtbank van het domicilie / de maatschappelijke zetel van de koper.